

НА ПРОФСОЮЗНЫЙ СТЕНД

**РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОФСОЮЗА ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК №1  
( ЯНВАРЬ 2025 год)**

**ПАМЯТКА  
для работающих об оказании медицинской помощи  
по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)**

Статьей 41 частью 1 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантированы охрана здоровья и медицинская помощь. Медицинская помощь в государственных, муниципальных и других медицинских организациях, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования, согласно российскому законодательству в сфере охраны здоровья граждан, оказывается без взимания платы с застрахованных лиц в рамках программы ОМС и территориальных программ.

Всем наемным работникам медицинская помощь в рамках ОМС оказывается за счет страховых взносов, которые ежемесячно отчисляются из фонда оплаты труда (ФОТ) в Фонд обязательного медицинского страхования. Застрахованному лицу полис ОМС выдается бесплатно и выступает гарантом в бесплатном медицинском обслуживании и имеет силу на всей территории РФ.

**Помните! При получении медицинской помощи в медицинских организациях любых форм собственности, работающих в системе ОМС, Вам в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» гарантируются следующие права пациентов:**

- выбор врача, с учетом его согласия, и выбор медицинской организации;
- профилактика, диагностика, лечение, медицинская реабилитация в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах, состоянии своего здоровья;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.



Для всестороннего обеспечения защиты прав граждан при оказании бесплатной медицинской помощи в системе ОМС работает институт страховых представителей. **При Вашем обращении в страховую компанию Страховые представители помогут Вам если:**

- необходима консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по ОМС;
- необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи по ОМС;
- имеются претензии к медицинской организации;
- необходимо организовать экспертизу качества оказанной Вам медицинской помощи;
- необходимо получить информацию об оказанных Вам в системе ОМС медицинских услугах и их стоимости; не состоялась плановая госпитализация.

**Важно! Страховой представитель обязан оказать обратившемуся помощь, независимо от того, застрахован или нет заявитель в той страховой компании, к представителю которой обратился.**

При нарушении Ваших прав застрахованного лица и пациента Вы можете обращаться с жалобой: - к страховому представителю страховой медицинской организации, выдавшей Вам полис ОМС (на полисе имеются данные контактного телефона и адрес местонахождения Вашей страховой медицинской организации);

- к руководству медицинской организации, в которой Вам оказывается медицинская помощь;
- в территориальное управление Росздравнадзора.